

Warenausgangskontrolle

Die Warenausgangskontrolle ist ein entscheidender Schritt in der Logistik, der die Überprüfung und Kontrolle von Gütern beim Verlassen eines Lagers oder Produktionsstandorts umfasst. Sie stellt sicher, dass Produkte korrekt verpackt, gelabelt und für den Transport bereit sind, um Kundenanforderungen zu erfüllen und Lieferungen fehlerfrei zu gestalten.

Da Unternehmen unterschiedliche Kunden und Versandanforderungen bedienen, ist es wichtig, dass jede Sendung sorgfältig überprüft wird. Die Warenausgangskontrolle ermöglicht eine einheitliche Überprüfung, um falsche Sendungen, fehlende Artikel oder Beschädigungen zu identifizieren und zu dokumentieren, bevor die Produkte den Standort verlassen.

Wichtige Punkte der Warenausgangskontrolle sind:

- Menge/Anzahl der Güter
- Übereinstimmung des Lieferscheins und der Produktetiketten
- Prüfung der Verpackung und Sicherung der Ladung
- Dokumentation von Abweichungen oder Mängeln
- Bestätigung des Versands und der Frachtpapiere
- Die endgültige Freigabe der Waren

Sobald die Warenausgangskontrolle abgeschlossen ist und die Produkte das Lager oder den Produktionsstandort verlassen haben, ist es schwieriger, Ansprüche aufgrund von Fehlern oder Schäden geltend zu machen. Daher ist die Warenausgangskontrolle der letzte mögliche Zeitpunkt, um Fehler zu identifizieren und zu beheben.

Die Beurteilung der Warenausgangskontrolle erfolgt nach einem Protokoll, das als Grundlage für eventuelle Reklamationen oder die Analyse von Logistikprozessen dient. Geschultes Personal ist für eine professionelle Warenausgangskontrolle

unerlässlich, da Nachlässigkeit kostspielige Fehler, Verzögerungen und Kundenunzufriedenheit verursachen kann.